

ПРИНЯТО
на педагогическом совете
МОУ СШ № 78

УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ СШ № 78
_____ Г.Н.Егоркина

Протокол № 1
от « 29 » 08 2025г.

приказ № _____
от «01» 09 2025г.

МП.

ПОЛОЖЕНИЕ
«01» 09 2025 г. № 220

Положение о Службе примирения (Школьной службе медиации)

1. Общие положения

- 1.1. Служба примирения является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в МОУ СШ № 78.
- 1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.
- 1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.
- 1.4. Допускается создание службы примирения только из педагогов и/или специалистов МОУ СШ № 78. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба примирения.
- 1.5. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании:
- Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями);
 - Федерального закона № 193-ФЗ от 27.07.2010 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями);
 - Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года (далее Стратегия безопасности), утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2023 г. N 3233-р).
 - Письма Минпросвещения России от 11.04.2025 N 07-1660 « О методических рекомендациях" (вместе с « Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения»

2. Цели, задачи и принципы деятельности

2.1. Основные цели Службы примирения:

содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, способствующего формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий

2.2. Основные задачи Службы примирения:

2.2.1. создание безопасной и доброжелательной среды в общеобразовательной организации;

- укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;
- 2.2.2. освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции;
- 2.2.3. снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;
- урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;
- 2.2.4. конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- 2.2.5. снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- 2.2.6. приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.
- 2.2.7. снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений; повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- 2.2.8. информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений; координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и общеобразовательной организации с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

2.3. Основные принципы деятельности Службы примирения:

- 2.3.1. Принцип добровольности. Участие в процедуре медиации является добровольным и требует согласия всех сторон.
- 2.3.2. Принцип конфиденциальности. Информация, полученная в ходе медиации, не разглашается без согласия сторон. Исключения составляют сведения об угрозе жизни и здоровью.
- 2.3.3. Принцип нейтральности медиатора. Медиатор (посредник) не вправе ставить своими действиями одну из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон. Медиатор не выясняет вопрос о виновности, а помогает сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.
- 2.3.4. Принцип беспристрастности и независимости медиатора. Служба примирения не принимает сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Если медиатор понимает, что не может соблюдать данный принцип из-за личностных отношений, он должен отказаться от проведения медиации.
- 2.3.5. Принцип открытости медиатора/ведущего восстановительных программ и информированность сторон о сути программы или встречи, ее процессе и возможных последствиях.
- 2.3.6. Принцип взаимного уважения и сотрудничества, который предполагает уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая медиатора/ведущего восстановительных программ и (или) обучающегося (юного медиатора/волонтера службы примирения).
- 2.3.7. Принцип ответственного отношения сторон к принятию решения по урегулированию конфликта/проблемной ситуации, понимание последствий принятого решения и его исполнения, а ведущего - за организацию процесса и безопасность участников на встрече. Заглаживание вреда - при причинении вреда, в том числе при совершении общественно опасных деяний, ответственность обидчика состоит в его готовности услышать жертву, осознать причиненный жертве вред и возместить его настолько, насколько возможно - собственными усилиями и ресурсами, а при уже их нехватке - с помощью родителей и близких.

3. Порядок формирования Службы примирения:

- 3.1. В состав службы примирения могут входить учащиеся 7-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).
- 3.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, который прошел обучение по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и (или) программы профессиональной переподготовки) по направлениям медиации и (или) восстановительному подходу не менее 72 академических часов и организует работу Службы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора.
- 3.3. Специалистом Службы (ведущим восстановительных программ) может стать педагогический работник общеобразовательной организации и родитель (законный представитель) обучающегося. Для

них рекомендуется обучение по программе повышения квалификации по медиативному и (или) восстановительному подходу не менее 36 академических часов

3.4. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

3.5. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся, входящим в ее состав, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться внутренним уставом службы.

4. Порядок работы Службы примирения

4.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации МОУ СШ №78, членов службы примирения.

4.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

4.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводятся только при согласии конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им может быть предложена психологическая помощь. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

4.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДН и ЗП или суде. Медиация не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность могут учитываться при вынесении решения.

4.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация МОУ СШ №78 и родители.

4.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

4.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации на основании своих профессиональных стандартов, в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса.

4.8. Срок проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более, чем превышать 60 дней с момента начала. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать 180 дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего 60 дней.

4.9. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

4.10. В сложных ситуациях (материальный ущерб, участие взрослых, криминальные ситуации) куратор службы принимает участие в программе.

4.11. Результаты примирительной программы фиксируются в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

4.12. При необходимости служба передает копию примирительного договора администрации школы.

4.13. Служба помогает определить способ выполнения обязательств по договору, но не несет ответственности за их выполнение. При возникновении проблем могут проводиться дополнительные встречи.

4.14. Служба информирует участников о возможностях получения помощи у других специалистов (социальный педагог, психолог и др.).

4.15. Деятельность службы фиксируется во внутренних журналах и отчетах.

4.16. Медиация не является психологической процедурой, однако куратор старается информировать и привлекать родителей. Для дел, указанных в п. 4.3 и 4.4, участие или согласие родителей обязательно.

4.17. Служба рекомендует участникам на время медиации воздержаться от обращений в СМИ или судебные органы.

4.18. По согласованию с администрацией, медиаторы могут работать с конфликтами между педагогами и администрацией, семейными спорами. В сфере гражданских, трудовых и экономических споров деятельность регулируется законом №193-ФЗ.

4.19. Служба получает у сторон разрешение на обработку персональных данных в соответствии с законом №152-ФЗ.

5. Основные формы работы с конфликтами и спорными ситуациями.

№ п/п	Ситуация	Формы работы
1.	Конфликт между двумя обучающимися	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
2.	Конфликт между двумя обучающимися	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
3.	Конфликт между обучающимся и сотрудником образовательной организации	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
4.	Конфликт между обучающимся и сотрудником образовательной организации	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
5.	Групповой конфликт между обучающимися (более двух участников)	Медиация (беседа/процедура) Круг сообщества
6.	Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса, класс поделился на враждующие группировки	Круг сообщества
7.	Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса и большая часть класса объединилась против одного (травля)	Круг сообщества
8.	Конфликт между конкретными обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей), например: обучающиеся и родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее.	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
9.	Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.п.	Профилактическая восстановительная программа
10.	Конфликт между родителем и педагогом	Медиация (беседа/процедура)
11.	Отсутствие партнерства школы и родителей	Профилактическая восстановительная программа
12.	Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей, администрация образовательной организации, средства массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка, правоохранительные органы, органы, осуществляющие частые жалобы в инстанции, обвинения (порой несоизмеримые первоначальному конфликту)	Восстановительная медиация между лично конфронтующими участниками
13.	Конфликт в семье	Медиация (беседа/процедура)
14.	Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия, находится в социально опасном положении и пр	Семейный совет (семейная конференция) Медиация ребенок-родитель
15.	Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом	Медиация (беседа/процедура) Семейный совет (семейная конференция) Программа по заглаживанию вреда
16.	Конфликт между двумя педагогами.	Медиация (беседа/процедура)

		Программа примирения
17	Групповой конфликт между педагогами (более двух участников)	Медиация (беседа/процедура) Круг сообщества
18	Напряженные отношения в педагогической команде (объединение разных педагогических коллективов в единый комплекс, назначение нового руководителя образовательной организации и т.п.)	Круг сообщества

6. Организация деятельности Службы примирения

- 5.1. Администрация школы предоставляет службе помещение для работы и проведения программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы.
- 5.2. Поддержка службы может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями на договорной основе.
- 5.3. Администрация и педагоги содействуют распространению информации о деятельности службы.
- 5.4. Служба взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами школы.
- 5.5. Администрация содействует службе в организации взаимодействия с педагогами и внешними организациями, поддерживает обращения в службу.
- 5.6. Если стороны согласились на примирительную встречу, применение административных санкций в отношении них приостанавливается до получения результатов работы службы.
- 5.7. Администрация поддерживает повышение квалификации куратора и медиаторов.
- 5.8. Не реже одного раза в четверть проводятся совещания администрации и службы для улучшения работы.
- 5.9. По уголовным делам администрация может ходатайствовать о приобщении примирительного договора к материалам дела.
- 5.10. Служба может вносить администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

7. Заключительные положения

- 6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.
- 6.2. Изменения в Положение вносятся директором школы по предложению службы примирения.
- 6.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

Разработал: методист по воспитательной работе Воронкова Н.Ю.